

# 학생증 체크카드 신청 매뉴얼 (스마트폰을 통한 신청)

2020년 10월



서울예술실용전문학교  
Seoul Arts - Occupational Training College



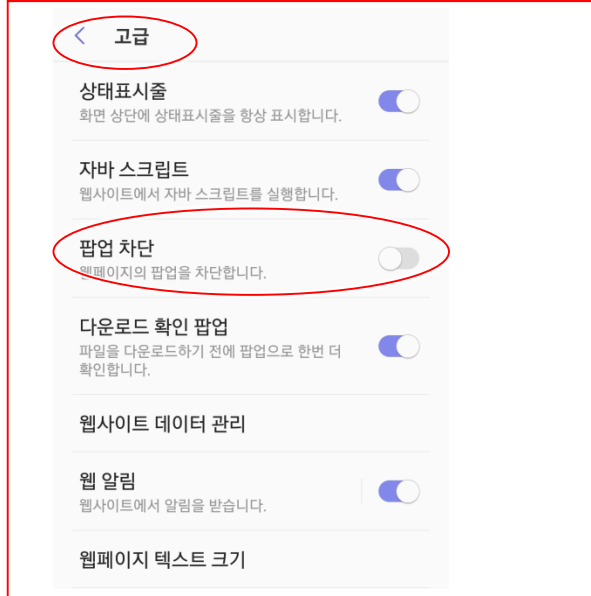
YouTube [영하나 대학교 학생증 쉽게 만드는 방법] <https://youtu.be/HUVCB7nUpNk>

# 영하나(모바일웹뱅킹) 메인 화면

## 중요) 스마트폰 사전준비 : 팝업차단 해제 하기

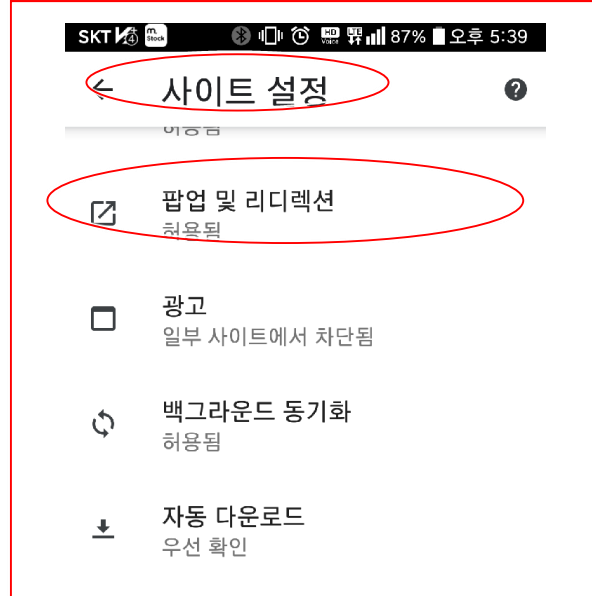
### 삼성폰

인터넷→설정→고급→팝업차단 해제



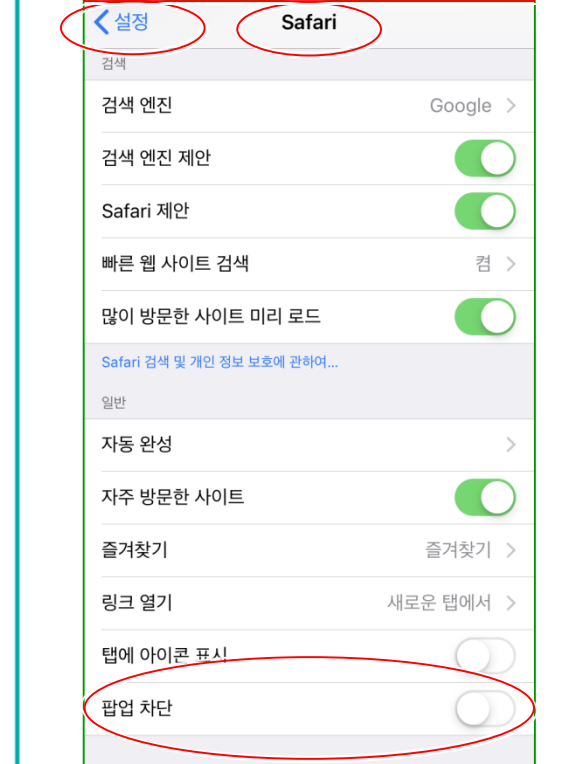
### 엘지폰

인터넷(크롬)→설정→사이트설정→팝업 및 리디렉션 허용



### 아이폰

설정 → 사파리 → 팝업차단 해제



**팝업차단 해제 안될시 아래 스마트폰 제조사 고객센터로 전화주시기 바랍니다.**

삼성전자 서비스센터 : 1588-3366

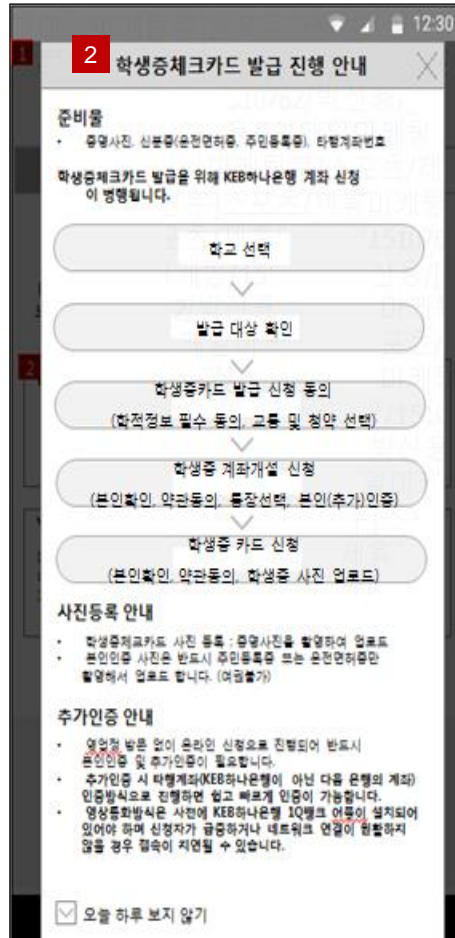
엘지전자 서비스센터 : 1544-7777

아이폰 서비스센터 : 080-333-4000

# 영하나(모바일웹뱅킹) 메인 화면

## Step1. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청

### 관련 화면



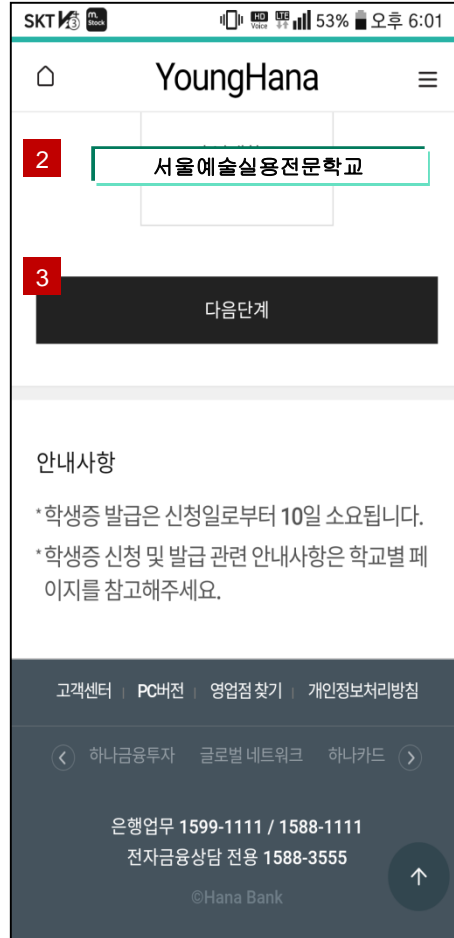
### 설명

1. 스마트폰으로 인터넷에서  
“영하나” 검색후 ‘KEB하나은행  
영하나’(m.kebhana.com) 터치
  2. ‘학생증카드 발급 진행 안내’  
팝업 페이지 내용 확인
- ※ **학교** 또는 하나은행으로부터 수신한  
문자메세지 URL 클릭하여 접속도 가능

# 학교 선택

## Step2. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택

### 관련 화면



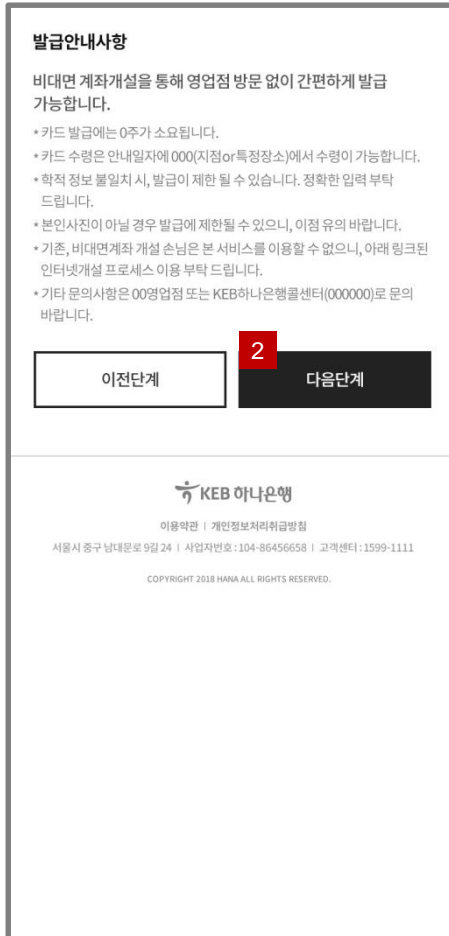
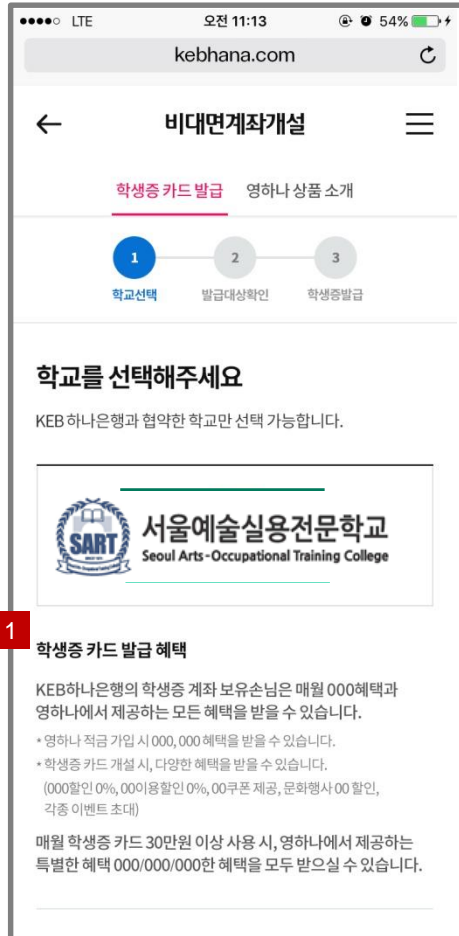
### 설명

1. 손님(학생)이 입학한 학교를 ㄱ, ㄴ, ㄷ ... 중에서 검색합니다.  
- (예시) **서울예술**의 “**ㅅ**”을 선택
2. 검색에 해당되는 학교가 됩니다.  
- “서울예술실용전문학교” 터치
3. 해당 학교 선택하면 자동으로 ‘해당 학교 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내’ 페이지로 이동합니다.

# 학생증카드 발급 안내 및 혜택

## Step3. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내

### 관련 화면



### 설명

1. 해당 학교의 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내, 학교별 마케팅 내용을 읽습니다.
2. “다음 단계” 버튼을 터치하여 ‘발급대상 확인’ 페이지로 이동하여 학적정보 검증합니다.

## Step4. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상 확인

### 관련 화면

SKT 53% 오후 6:02

kebhana.com:18680

YoungHana

학생증 카드 발급 영하나 상품 소개

1 학교선택 2 발급대상확인 3 학생증발급신청

학생증 카드 발급을 위해 등록된 학교 정보를 입력해 주시기 바랍니다.

1 학교선택

서울예술실용전문학교

1 이름

이름을 입력하세요.

1 학번

학번을 입력하세요.

SKT 53% 오후 6:03

YoungHana

2 발급대상확인

안내사항

- \* 학교 정보 입력 후 본인 절차 확인 시 비대면계좌 개설 신청이 가능합니다.
- \* 신청 시 본인 명의의 휴대폰, 본인 신분증이 필요합니다.

고객센터 | PC버전 | 영업점 찾기 | 개인정보처리방침

하나금융투자 | 글로벌 네트워크 | 하나카드

은행업무 1599-1111 / 1588-1111  
전자금융상담 전용 1588-3555

©Hana Bank

### 설명

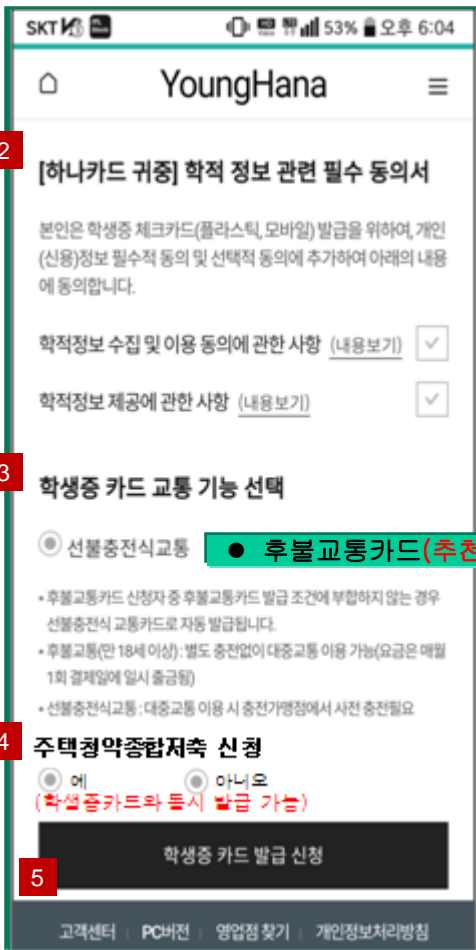
1. 손님(학생)이 선택한 학교를 확인하고, 이름 및 학번을 입력합니다.
2. “발급대상확인” 버튼을 터치하여 학적정보 본인 검증을 완료합니다. 정상적으로 검증이 완료되면, 학적정보 확인 및 학적정보 제공 동의 페이지로 이동합니다.

※ 입력한 정보가 틀릴 경우 “발급대상 이름과 학번이 상이합니다. 발급 대상 이름과 학번을 입력하세요.” 메시지가 뜹니다.

# 은행/카드 필수 동의, 교통 기능 선택

Step5. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인 > 학생증 카드 발급 신청

## 관련 화면



## 설명

1. 학적정보를 확인합니다.
2. '학적정보 관련 필수동의서'에 체크합니다.
3. 해당 학교의 교통 기능(선불/후불) 중 발급받고자 하는 교통 기능을 선택합니다.  
**(후불교통카드는 충전없이 사용가능)**
4. 주택청약종합저축 가입여부를 선택합니다.  
“예” 선택 시 학생증카드 발급과 청약 신규가 동시에 진행됩니다.  
**(주택청약 1순위를 위한 기본! 월2만원으로 미리 가입하면 기간경과에 따른 가산점을 받을수 있습니다.)**
5. “학생증 카드 발급 신청” 버튼을 터치하여 ‘학생증 계좌개설’ 화면으로 이동합니다.

# 통신사 선택, 통장 선택 및 동의, 신청서 작성

## Step6. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(1/2)

### 관련 화면

### 설명



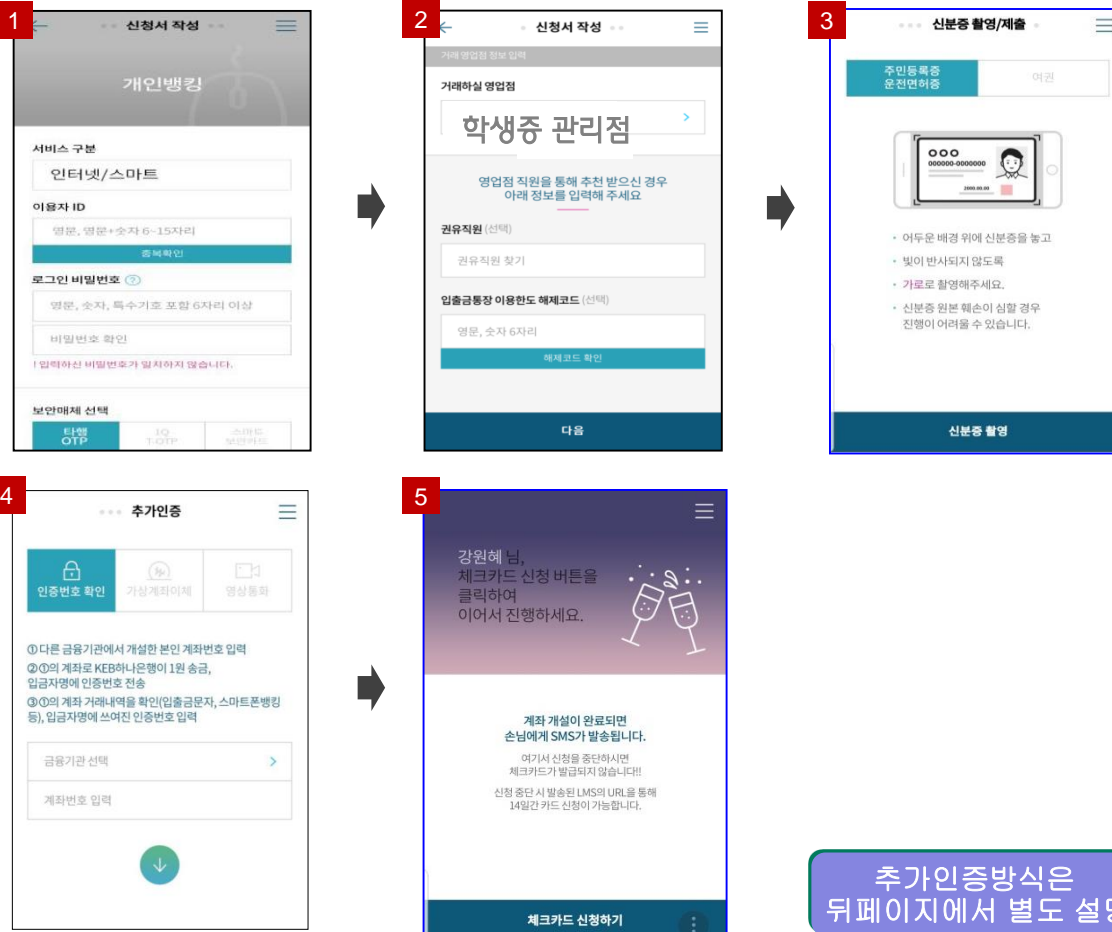
1. 성명, 주민번호 입력합니다.
  2. 본인명의로 휴대폰 본인인증 합니다.
  3. 요구불 및 전자금융 상품선택 합니다.  
(영하나플러스통장은 30세 이하만 가능)
  4. 동의 및 확인, 약관 및 상품설명서 확인 합니다.
  5. 기본 정보를 입력합니다.
  6. 입출금통장 신청서 작성
    - 요구불 계좌 정보 입력
    - 체크카드 신청은 신청함으로 기선택
- ※ 단기간 다수계좌 (최근 20영업일 이내 요구불 계좌 개설 이력 보유)는 비대면을 통한 계좌 개설이 제한되니 영업점을 통해 신청해 주세요.



# 전자금융 가입, 신분증 촬영 및 인증

## Step7. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(2/2)

### 관련 화면



추가인증방식은  
뒤 페이지에서 별도 설명

### 설명

- 전자금융 신청서 작성  
※ 기가입자는 단계 생략
- 관리점 확인  
- 학생증 관리점 고정, 권유자 선택사항
- 신분증 종류 선택 및 촬영  
※ 주민등록증 혹은 운전면허증만 가능  
(여권 선택 불가)
- 추가인증방식 선택  
- 인증번호 확인, 가상계좌이체, 영상통화 중 택1  
- 주택청약 가입자는 [가상계좌이체] 방식만 가능  
※ 영상통화는 본 페이지에서 불가하여 1Qbank앱 설치후 이어서 진행 가능
- 학생증 계좌개설 완료를 확인합니다. ‘체크카드 신청하기’ 버튼을 터치하여 ‘학생증 카드 신청’ 페이지로 이동합니다.  
※ 계좌 신규 완료 시 LMS로 별도 안내

# 안내) 추가인증 방식설명 (1)

Step7을 보완 설명 . 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

## 관련 화면

## 설명

**1**

... 추가인증

인증번호 확인 가상계좌이체 영상통화

① 다른 금융기관에서 개설한 본인 계좌번호 입력  
② ①의 계좌로 KEB하나은행이 1원 송금, 입금자명에 인증번호 전송  
③ ①의 계좌 거래내역을 확인(입출금문자, 스마트폰뱅킹 등), 입금자명에 쓰여진 인증번호 입력

금융기관 선택 >

계좌번호 입력

↓

**2**

← ... 추가인증

인증번호 확인 가상계좌이체 영상통화

상당원과 영상통화를 연결하여 신분증 확인 및 본인확인을 진행합니다.

① 유의사항

- 제출하신 신분증을 준비해 주세요.
- 현재 계신 곳이 이동거나 네트워크 연결이 불안정할 경우 영상 통화 연결 및 본인확인이 되지 않을 수 있습니다.
- 상당원연결 까지 최대 5분 정도 소요될 수 있습니다.
- Wi-Fi 환경이 아닌 곳에서는 데이터 요금이 부과될 수 있습니다.
- 업무시간 종료 후에 신청하신 경우 SMS를 통해 다음 영업일에 통화하실 수 있습니다.

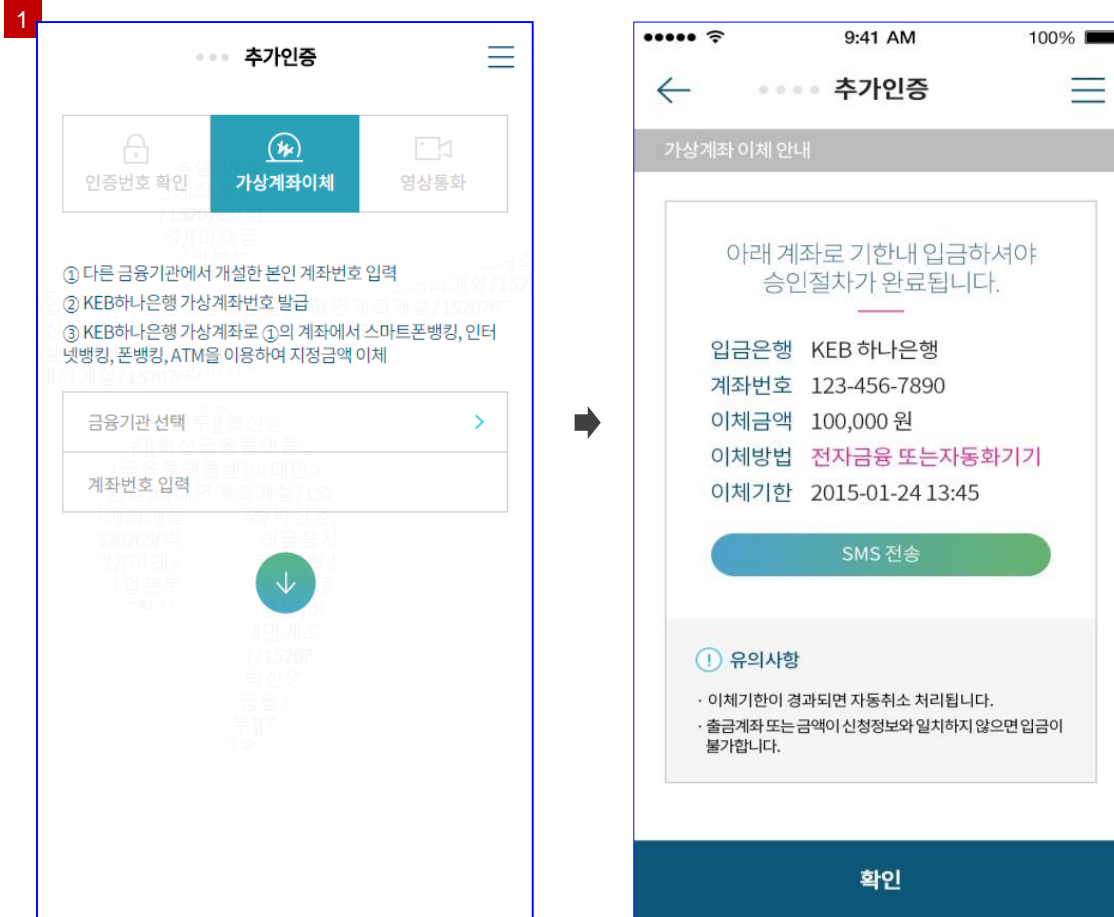
영상통화 연결신청

- 1. 인증번호 확인**
  - ① 타행의 본인 명의 계좌번호를 입력
  - ② KEB하나은행이 ①의 계좌로 1원 송금
  - ③ ①의 계좌의 거래내역을 확인 (입출금문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 쓰여진 인증번호 3자리를 신청화면에 입력
- 2. 영상통화**
  - ① 업무시간 내 신청 (영업일 9:00 ~ 17:30)
    - 영상통화 연결신청 버튼을 눌러 바로 신청
  - ② 업무시간 외 신청
    - 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 안내 팝업 실행 후 손님에게 영상통화 안내 SMS 발송
    - 업무시간 중에 손님이 직접 SMS 내 URL을 통해 영상통화 신청

# 안내) 추가인증 방식설명 (2)

Step7을 보완 설명 . 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

## 관련 화면



## 설명

### 1. 가상계좌 이체

- ① 다른 금융기관에서 개설한 본인명의 계좌번호 입력
- ② KEB하나은행 가상계좌번호 발급 (SMS로 이체정보 전송됨)
- ③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액 이체 (창구, 간편송금액 등에서 송금 불가)

#### ※ 가상계좌 이체금액

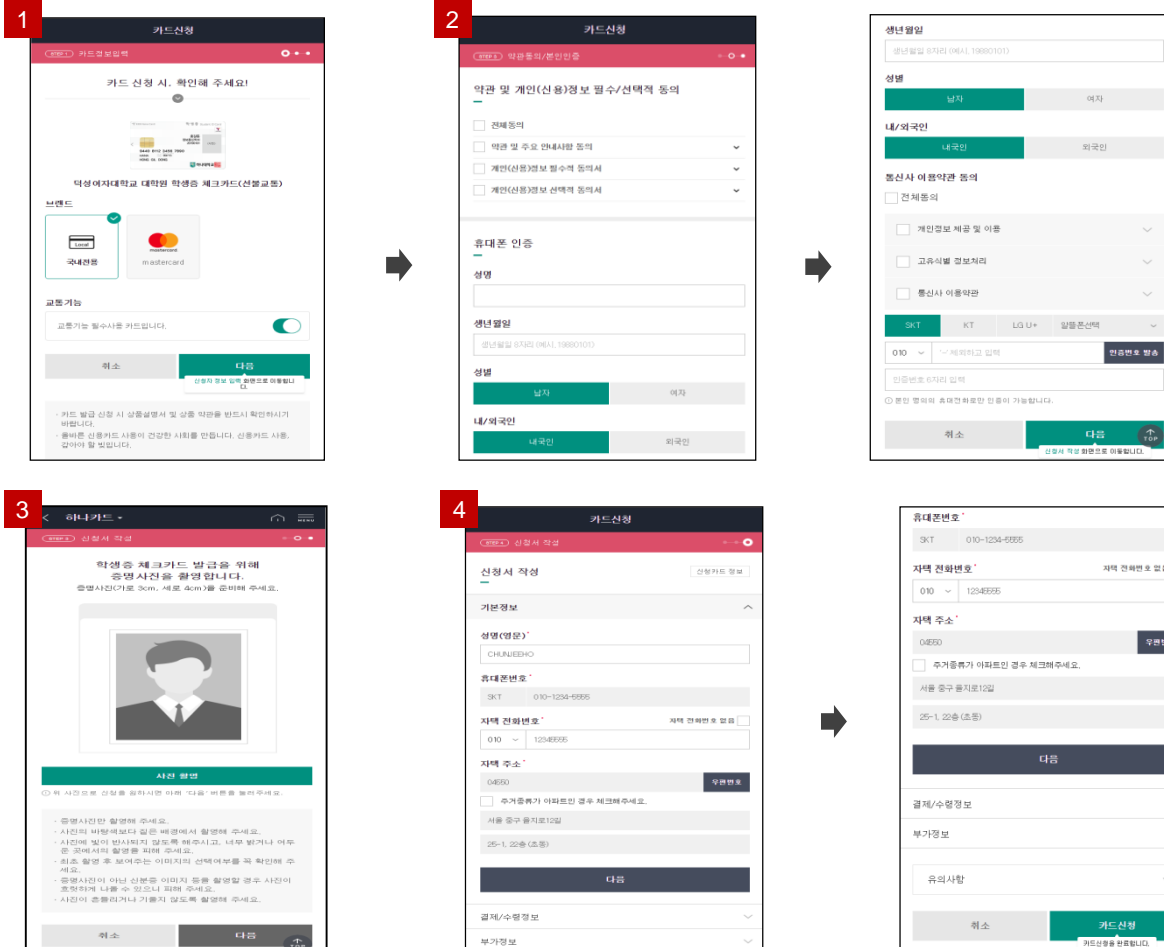
- 기본 1만원 이상 1만원 단위로 입력 가능
- 주택청약 동시 가입 시 청약 신규 금액으로 고정

# 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

## Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청 (1/2)

### 관련 화면

### 설명



1. 학생증카드 디자인을 확인한후 브랜드, 교통기능을확인한 후 “다음” 버튼을 터치합니다.
2. ‘약관동의/본인인증’을 한 이후 “다음” 버튼을 터치합니다.
  - 개인(신용)정보 필수적/선택적 동의
  - 휴대폰 본인 인증
3. “사진 촬영” 버튼을 터치하여 학생증 용도 증명사진을 촬영하고, “다음” 버튼을 터치하여 ‘신청서 작성’ 페이지로 이동합니다.
4. 손님의 영문성명, 연락처, 주소를 확인합니다.

# 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청 (2/2)

## 관련 화면

**5** 결제/수령정보

결제계좌\*  
KEB 하나은행 신규 신청 계좌로 자동 등록  
 자동이체 송금처리 동의

현금인출 가능\*  
이용대금명세서\*  
E-mail  
이메일주소\*  
adksoha@naver.com  
직접입력

결제내역 알림서비스\*  
스마트폰입금유무 모든 결제일 300원 해당 5만원 이상유무  
이용대금명세서 서비스는 보류하고 계신 모든 카드에 적용됩니다.

카드 수령지\*  
직접입력(주소)

다음



신청서 작성

신청카드 정보

기본정보

결제/수령정보

부가정보

부가기능  
 하나10제이카드

비밀번호\*  
카드 비밀번호 4자리

유의사항

취소

카드신청을 완료합니다.

**6** 카드신청

서울예술실용전문학교 (크카드(선불교통)  
Seoul Arts - Occupational Training College

카드신청이 정상 접수되었습니다.  
카드발급조회에서 신청하신 카드의 발급 진행 상황을 확인할 수 있습니다.  
카드상품 및 발급관련 사항은 고객센터(1800-1111)로 문의하시기 바랍니다.

카드신청 이용 후 간단한 후기를 남겨주세요!

동 화면으로 이동합니다.

## 설명

5. 결제계좌, 이용대금명세서 이메일 주소를 확인합니다. 부가기능(1Q페이), 카드 비밀번호를 입력한 후 “카드신청” 버튼을 터치합니다.

6. “카드신청이 정상 접수되었습니다” 메시지를 확인합니다.

이상으로 Step1 ~ Step8 단계까지 조작으로 ‘비대면 학생증카드 발급 신청’을 완료합니다.

- ※ 하나카드는 학생증카드 신청이 완료 되면, 익명업무 카드 채번 및 발급함
- 완제품 학생증카드는 관리영업점 수령 일정에 맞춰 지원 가능함

**6번 화면에서 이 문구를 꼭 확인해 주세요 !!!!!**

**“카드신청이 정상 접수되었습니다.”**

감사합니다